



## PROYECTO ANTIBULLYING ZERO



Portland, Oregon



Chile



Stavanger, Noruega



## PARTE 1

# LA EXPERIENCIA NORUEGA



## Contexto social

Población: 5 millones de habitantes.

PIB: 391,8 miles de millones de EUROS

Durante la última década, Noruega ha sido varias veces denominada el mejor país del mundo por el PNUD.

Noruega también destaca como uno de los países con mayor igualdad de oportunidades, según el Índice de Disparidad entre Géneros elaborado por el Foro Económico Mundial.

La adoración que sienten los noruegos por la naturaleza es un ingrediente vital dentro de la identidad nacional del país. Más de la mitad de la población tiene fácil acceso a una cabaña, los colegios organizan jornadas de esquí de asistencia obligatoria cada año, y la mayoría de las postales que edita la industria turística representan escenas naturales en lugar de atracciones culturales.



En cuanto al Bullying.

A principios de los 70, surgió un interés en toda la sociedad por los problemas de agresores y víctimas. Pero las autoridades educativas no se comprometieron con el fenómeno de forma oficial.

En 1982 tres chicos del norte de Noruega, con edades comprendidas entre los 10 y 14 años se habían suicidado, con toda probabilidad como consecuencia del grave acoso al que les sometían sus compañeros.

Esto produjo un gran desasosiego en la gente, fueron la causa de una cadena de reacciones, cuyo resultado final fue una campaña a nivel nacional contra los problemas de agresores y víctimas en las escuelas de educación primaria y secundaria. Esta campaña fue puesta en marcha por el Ministerio de Educación en otoño de 1983.



**ALEDUSAD**

Alianza por la Educación, Salud  
y Desarrollo Comunitario, A.C.



En cuanto al Bullying.

En 2006 aproximadamente el 10% de los alumnos de la educación formal en Noruega cada semana o más se ven involucrados en episodios de bullying, ya sea como víctimas o como agresores. Muchos otros se ven ocasionalmente afectados y estudios en todo el país muestran que el acoso va en aumento.

En Noruega, existe una Ley de Educación que tiene por objeto garantizar a los alumnos un ambiente escolar positivo. De acuerdo con esta ley, los niños y los jóvenes tienen derecho a crecer y aprender en un ambiente libre de bullying. Por tanto, las escuelas tienen el deber de tomar las medidas necesarias cuando ocurren episodios de hostigamiento escolar.

Una encuesta mundial que realizó la OMS sobre violencia y salud de estudiantes de entre 13 y 15 años, en la cual participó Chile, indicó que un 42% de las mujeres y un 50% de los varones reportan haber sufrido bullying en los últimos 30 días, en un contexto en que el reporte de los demás países fluctuaba entre el 20 y el 65%.



**ALEDUSAD**

Alianza por la Educación, Salud  
y Desarrollo Comunitario, A.C.



El Programa ZERO ha sido desarrollado por el Centro Europeo de Investigación del Comportamiento, Noruega. Se inició el año 2003, y se orienta al trabajo contra el acoso escolar y otros problemas de comportamiento a partir del año 1989.

El programa es recomendado por el Gobierno de Noruega quien lo apoya financieramente.

El Programa ZERO se ha utilizado en **360 escuelas de Noruega**. De 2003 a 2004 profesor Erling Roland informó una reducción significativa en la intimidación **entre 20 y 30% en las escuelas primarias**.



**ALEDUSAD**

Alianza por la Educación, Salud  
y Desarrollo Comunitario, A.C.



En el informe "Forebyggende innsatser Skolen I" del año 2006 de la Dirección de Educación y Formación, ZERO es ubicado entre los programas con el **ranking más alto en Noruega**. El programa se considera que pertenece a la categoría 3: *Programa con resultados probados que pueden ser recomendados para su uso posterior en las escuelas.*

De la misma manera, la Universidad de Bergen, en su investigación "Evaluación de los programas para la reducción de problemas de conducta y el desarrollo de habilidades sociales", considera ZERO en el grupo de programas con eficacia probada de un total de 39 programas evaluados.

La investigación muestra que el resultado depende de qué tan bien el trabajo de implementación se lleva a cabo en un municipio y las escuelas. Unni Vere Midthassel y **Erling Roland (2011)** se refieren a un municipio donde un **total de seis escuelas primarias** asistieron al programa ZERO, y donde todas las partes hicieron un excelente trabajo de implementación del programa. En ese municipio la intimidación se **redujo en más del 40%**.



**ALEDUSAD**

Alianza por la Educación, Salud  
y Desarrollo Comunitario, A.C.

# PROGRAMA ZERO



- ✓ ZERO es considerado uno de los programas más efectivos para detener y prevenir el bullying.
- ✓ Hasta el año 2012 se había aplicado solo en Europa
- ✓ Programa recomendado por la Comunidad Europea para Latinoamérica

## Resultados Relevantes

Cuántos Países?	5 países, 2 continentes: Noruega, Polonia, Irlanda, EEUU y Chile
Cuántas Escuelas y Colegios?	500+ centros públicos y privados
Cuántos profesores Capacitados?	12.500+ profesores capacitados
Estudiantes Beneficiados?	100.000+ estudiantes en 5 países





## PARTE 2

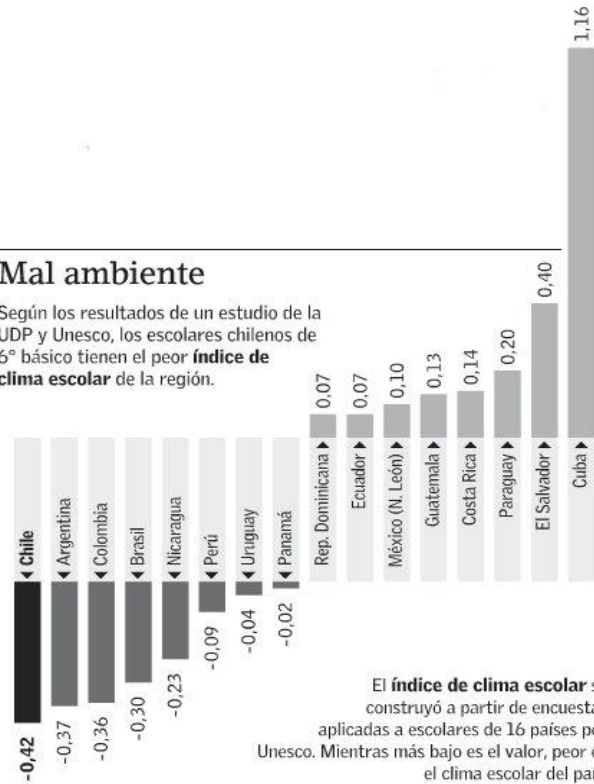
# LA EXPERIENCIA CHILENA





## Mal ambiente

Según los resultados de un estudio de la UDP y Unesco, los escolares chilenos de 6° básico tienen el peor **índice de clima escolar** de la región.



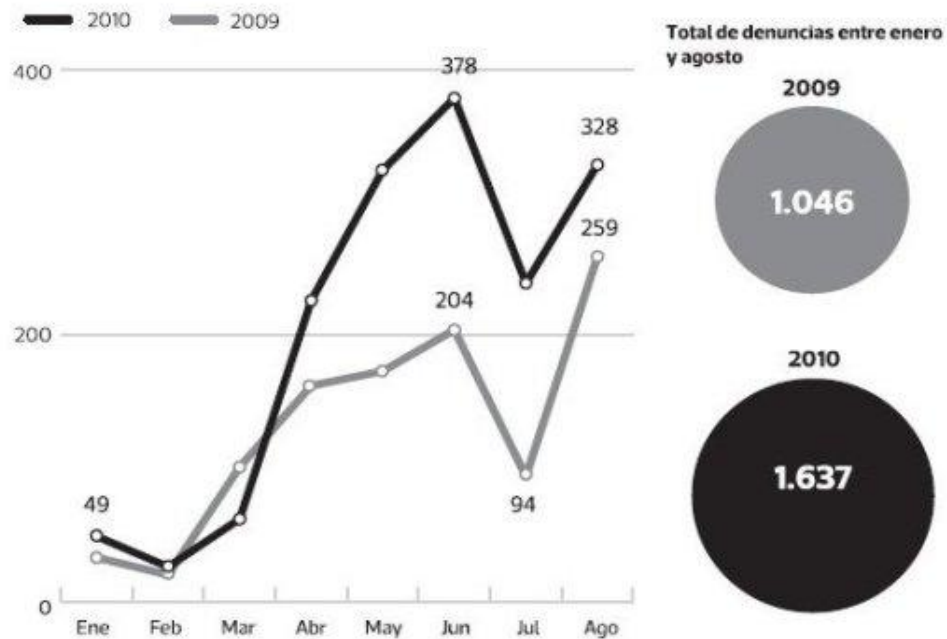
El **índice de clima escolar** se construyó a partir de encuestas aplicadas a escolares de 16 países por Unesco. Mientras más bajo es el valor, peor es el clima escolar del país.

Fuente: UDP - Unesco

EL MERCURIO

# Por qué Chile? Violencia escolar en Chile

## DENUNCIAS POR MALTRATO RECIBIDAS POR EL MINEDUC



**El maltrato aumento  
56.5% desde 2009  
a 2010 !**

FUENTE: Oficina 600, Mineduc

LA TERCERA

# LAS ESCUELAS



- ✓ Escuela Básicas 21 de Mayo
- ✓ Directora: Ana Luisa Soto
- ✓ Dependencia Municipal.
- ✓ Área urbana.
- ✓ Nivel de enseñanza: Básica.
- ✓ Matricula total: 565 alumnos.
- ✓ Promedio de alumnos por curso 35.
- ✓ Entre un 70% y 90% de los estudiantes se encuentran en condición de vulnerabilidad social.
- ✓ Resultados SIMCE 4to básico: Lectura 238 / Matemáticas 238 / Historia y Ciencias Sociales 221 / Ciencias naturales 225
- ✓ Resultado más bajo que establecimientos similares.

# LAS ESCUELAS



- ✓ Escuela Básicas Pedro Vergara Keller.
- ✓ Director: Humberto Arraya.
- ✓ Dependencia Municipal.
- ✓ Área urbana.
- ✓ Nivel de enseñanza: Básica.
- ✓ Matricula total: 481 alumnos.
- ✓ Promedio de alumnos por curso 34.
- ✓ Entre un 50% y 70% de los estudiantes se encuentran en condición de vulnerabilidad social.
- ✓ Resultados SIMCE 4to básico: Lectura 230 / Matemáticas 214 / Historia y Ciencias Sociales 212 / Ciencias naturales 217.
- ✓ Resultado más bajo que establecimientos similares.

# Escuelas Pilotos Seleccionadas



En noviembre de 2011 se decide la implementación de ZERO en Calama, liderada por:

- » Minera Ministro Hales.
- » Secretaria Regional Ministerial de Educación del Loa.
- » Municipalidad de Calama.
- » Columbia Educational Designs.
- » Universidad de Antofagasta.

Objetivo 1: Reducción del bullying en 20% durante el primer año del programa.

Las escuelas seleccionadas son:

- » Escuela 21 de Mayo y Escuela Pedro Vergara Keller



## PARTE 3

# DETALLES TECNICOS DEL PROYECTO



Embajada  
de los Estados  
Unidos  
de América  
Santiago, Chile



Real  
Embajada  
de Noruega  
Santiago, Chile

## ACTIVIDADES EJECUTADAS

Etapa Preparación

Etapa  
Implementación

Etapa  
Sustentabilidad

- ✓ Traducción de manuales
- ✓ Adaptación material para padres
- ✓ Adaptación material para profesores
- ✓ Adaptación material cyberbullying
- ✓ Capacitación Equipo Chileno (selección)
- ✓ Elección de instrumento de medición.
- ✓ Inauguración Programa ZERO



# LA DECLARACIÓN: El acto inicial



El 100% de la comunidad escolar se informa del inicio de ZERO



# FORMACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO

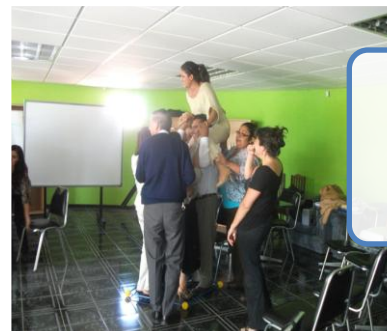


Sintonía



A

Práctica



B

Colaboración



C

## 1ra MEDICIÓN



La medición cuantitativa utilizada por Columbia Educational Designs es el instrumento tomado de la investigación “***Bullying and Victimization During Early Adolescence***” de la Universidad de Illinois, realizado por las especialistas norteamericanas Dorothy L. Espelage, y Melissa K. Holt.

Este instrumento fue validado en nuestro país por la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

La razón de optar por este instrumento fue porque considera las burlas y sobrenombres entre pares como un tipo de hostigamiento, aspecto que otros instrumentos de medición no contemplan.

Esta se realizó en diciembre de 2011 a todos los cursos desde 1ro básico a 8vo básico en ambas escuelas

# BULLYING EN CHILE

## Estadísticas





### ¿QUÉ ES *EL PLAN DE ACCIÓN*?

- ✓ Este es el documento más importante de la escuela para hacer de ZERO una parte integradora de toda la actividad de la escuela, de forma de mantener la continuidad después del año inicial.
- ✓ La escuela recibe una plantilla (Midthassel, 2005) y el grupo del Proyecto se da la tarea de utilizarla para formar el plan escolar de acción.
- ✓ El objetivo es crear un contenido sistemático de la labor del personal en la escuela, de modo que el enfoque se puede mantener durante todo el año. El objetivo es también crear un sentido de pertenencia de los principios y métodos. En los años posteriores, el plan de acción provee buenas rutinas y oportunidades de mejoramiento.

## EL PLAN DE ACCIÓN

Tomar la medición para conocer el nivel de hostigamiento

Definir, implementar y mantener el Área Segura.

Coordinar las actividades para toda la comunidad escolar

Implementar los protocolos entregados para detener el bullying

## EL PATIO DE RECREO

Es en el patio de recreo y las zonas comunes de la escuela donde la mayoría del bullying se lleva a cabo (Sullivan, Cleary & Sullivan, 2004)



# EL LIDERAZGO



EL DIRECTOR/A



# EL LIDERAZGO



# EL CENTRO DE ALUMNOS Y LOS Y LAS ESTUDIANTES



# EL CENTRO DE ALUMNOS Y LOS Y LAS ESTUDIANTES



Zona de seguridad



Afiches y Promoción

ESTUDIANTES



Actividades en los recreos



Diario "La Voz de los Niños"



**ALEDUSAD**

Alianza por la Educación, Salud y Desarrollo Comunitario, A.C.



- ✓ En ZERO los apoderados tienen un espacio para promover la buena convivencia
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- ✓ ¿Cómo celebrar el 21 de mayo con 40% de estudiantes peruanos y bolivianos?

# MADRES, PADRES Y APODERADOS



Cultura



Convivencia



Colaboración



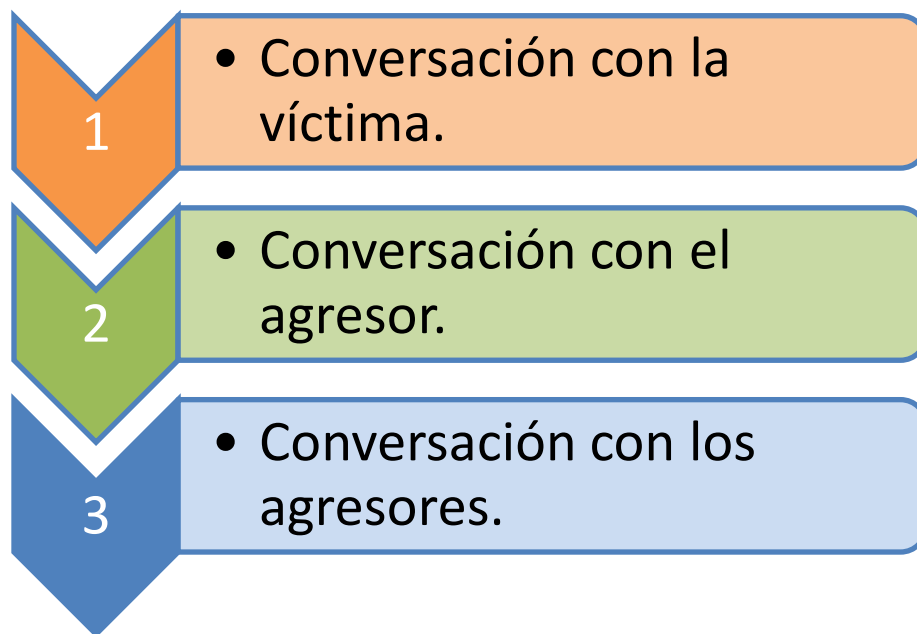
Integración

## RESOLVIENDO EL PROBLEMA



La intimidación no es un conflicto, sino un abuso sistemático a una persona más débil. Por lo tanto los episodios de acoso no deben ser resueltos por mediación.

Las charlas con los alumnos deberían normalmente entablarse en este orden:



## Conversaciones individuales

- Compromiso del adulto con el o la niña

## Conversaciones con los padres

- Están en una situación difícil

## Seguimiento en el tiempo

- Red de Apoyo y Confianza

## Conversaciones individuales

- Al hostigador se le quita poder y se compromete.

## Conversaciones con los padres

- Se les debe informar **certestamente** sobre qué ha pasando y sobre la conversación que se ha sostenido con sus hijos.

## Seguimiento en el tiempo

- Hasta asegurar que el problema fue resuelto.





## Conversaciones individuales

- Al hostigador se le quita poder y se le compromete.

## Conversaciones con los padres

- Se les debe informar **certestamente** sobre qué ha pasando y sobre la conversación que se ha sostenido con sus hijos.

## Seguimiento en el tiempo

- Hasta asegurar que el problema fue resuelto.

# BULLYING EN CHILE

## Estadísticas



Etapa Preparación

Etapa  
Implementación

Etapa  
Sustentabilidad

- ✓ Taller Sustentabilidad PVK y 21M
- ✓ Certificación Comités Antibullying
- ✓ Certificación Escuelas (al cabo de un año)
- ✓ Informe investigación científica.
- ✓ Informe final

# ESTADISTICA ESCUELA 21 de MAYO



## Escuela 21 de Mayo

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
He molestado a otros estudiantes	Equal variances assumed	.515	.473	-3.669	907	.000	-.285	.078	-.438	-.133
	Equal variances not assumed			-3.667	903.187	.000	-.285	.078	-.438	-.133
He excluido a otros	Equal variances assumed	33.765	.000	2.195	907	.028	.167	.076	.018	.317
	Equal variances not assumed			2.206	870.620	.028	.167	.076	.018	.316
He ayudado a acosar a otros estudiantes	Equal variances assumed	3.232	.073	-1.588	907	.113	-.110	.069	-.246	.026
	Equal variances not assumed			-1.585	895.498	.113	-.110	.069	-.246	.026
He amenazado, golpeado, o dañado a otro estudiante.	Equal variances assumed	20.352	.000	3.568	907	.000	.298	.083	.134	.461
	Equal variances not assumed			3.580	896.022	.000	.298	.083	.134	.461
Otros estudiantes me dicen sobrenombres	Equal variances assumed	.374	.541	1.635	907	.102	.173	.106	-.035	.380
	Equal variances not assumed			1.636	906.891	.102	.173	.106	-.034	.380
He sido golpeado, empujado o dañado por otros estudiantes	Equal variances assumed	87.932	.000	9.133	907	.000	.827	.091	.649	1.004
	Equal variances not assumed			9.182	867.091	.000	.827	.090	.650	1.004

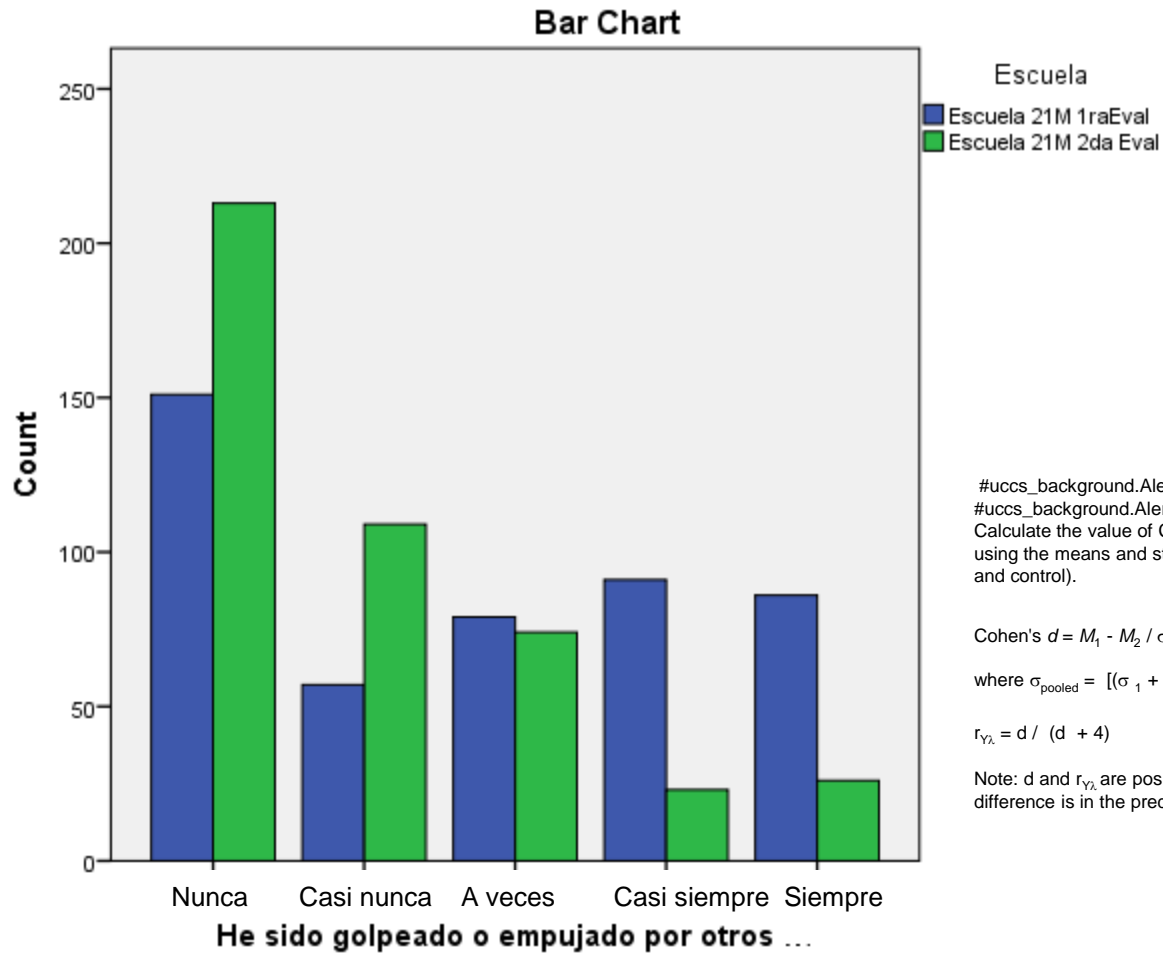


# ESTADISTICA ESCUELA 21 de MAYO

**He sido golpeado o empujado por otros estudiantes \* Escuela Crosstabulation**

			Escuela		Total
			Escuela 21M 1raEval	Escuela 21M 2da Eval	
He sido golpeado, empujado o danado por otros estudiantes	Nunca	Count	151	213	364
		% within He sido golpeado o empujado por otros estudiantes	41.5%	58.5%	100.0%
		% within Escuela	32.5%	47.9%	40.0%
	Casi nunca	% of Total	16.6%	23.4%	40.0%
		Count	57	109	166
		% within He sido golpeado o empujado por otros estudiantes	34.3%	65.7%	100.0%
	A veces	% within Escuela	12.3%	24.5%	18.3%
		% of Total	6.3%	12.0%	18.3%
		Count	79	74	153
	Casi siempre	% within He sido golpeado o empujado por otros estudiantes	51.6%	48.4%	100.0%
		% within Escuela	17.0%	16.6%	16.8%
		% of Total	8.7%	8.1%	16.8%
	Siempre	Count	91	23	114
		% within He sido golpeado o empujado por otros estudiantes	79.8%	20.2%	100.0%
		% within Escuela	19.6%	5.2%	12.5%
	Total	% of Total	10.0%	2.5%	12.5%
		Count	86	26	112
		% within He sido golpeado o empujado por otros estudiantes	76.8%	23.2%	100.0%
	Total	% within Escuela	18.5%	5.8%	12.3%
		% of Total	9.5%	2.9%	12.3%
Count		464	445	909	
	% within He sido golpeado o empujado por otros estudiantes	51.0%	49.0%	100.0%	
	% within Escuela	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	51.0%	49.0%	100.0%	

# ESTADISTICA ESCUELA 21 de MAYO



#uccs\_background.AlertRed,  
#uccs\_background.AlertYellow {margin-top: 102px;}  
Calculate the value of Cohen's  $d$  and the effect-size correlation,  $r_{YX}$ ,  
using the means and standard deviations of two groups (treatment  
and control).

$$\text{Cohen's } d = \frac{M_1 - M_2}{\sigma_{\text{pooled}}}$$

$$\text{where } \sigma_{\text{pooled}} = \sqrt{[(\sigma_1^2 + \sigma_2^2) / 2]}$$

$$r_{YX} = \frac{d}{\sqrt{d^2 + 4}}$$

Note:  $d$  and  $r_{YX}$  are positive if the mean  
difference is in the predicted direction.

# ESTADISTICA

## ESCUELA PEDRO VERGARA KELLER

### Escuela PVK

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
He molestado a otros estudiantes	Equal variances assumed	3.681	.055	1.241	748	.215	.093	.075	-.054	.240
	Equal variances not assumed			1.237	731.431	.216	.093	.075	-.054	.240
He excluido a otros	Equal variances assumed	5.072	.025	1.031	748	.303	.140	.136	-.127	.407
	Equal variances not assumed			1.051	515.251	.294	.140	.133	-.122	.402
He ayudado a acosar a otros estudiantes	Equal variances assumed	1.320	.251	-.868	748	.386	-.060	.069	-.195	.076
	Equal variances not assumed			-.866	737.989	.387	-.060	.069	-.195	.076
He amenazado, golpeado, o dañado a otro estudiante.	Equal variances assumed	22.916	.000	3.935	748	.000	.300	.076	.150	.449
	Equal variances not assumed			3.953	737.882	.000	.300	.076	.151	.449
Otros estudiantes me dicen sobrenombres	Equal variances assumed	.193	.660	.114	748	.909	.012	.107	-.198	.222
	Equal variances not assumed			.114	744.219	.909	.012	.107	-.198	.222
He sido golpeado, empujado o dañado por otros estudiantes	Equal variances assumed	48.627	.000	7.089	748	.000	.662	.093	.479	.845
	Equal variances not assumed			7.134	724.265	.000	.662	.093	.480	.844



# ESTADISTICA ESCUELA PEDRO VERGARA KELLER

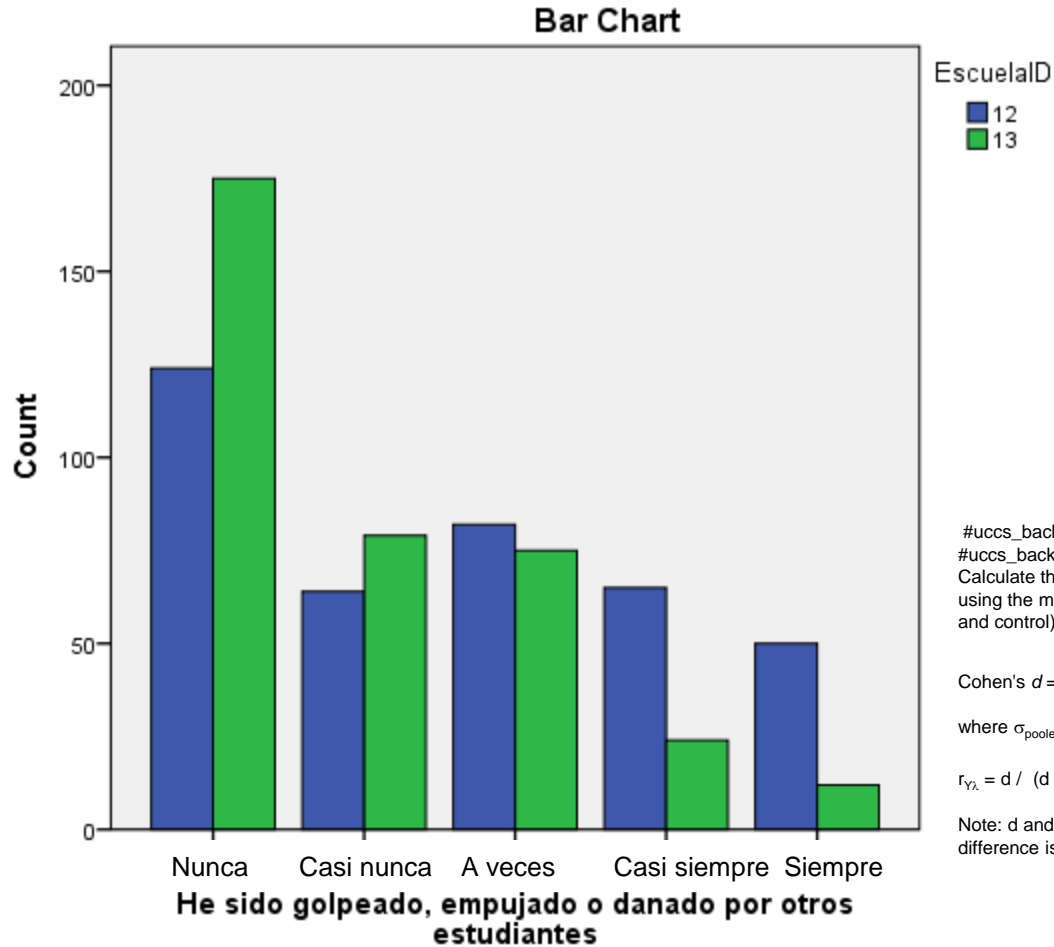
**He sido golpeado, empujado o danado por otros estudiantes \* EscuelaID Crosstabulation**

			EscuelaID		Total
			12	13	
He sido golpeado, empujado o danado por otros estudiantes	Nunca	Count	124	175	299
		% within He sido golpeado, empujado o danado por otros estudiantes	41.5%	58.5%	100.0%
		% within EscuelaID	32.2%	47.9%	39.9%
	Casi nunca	% of Total	16.5%	23.3%	39.9%
		Count	64	79	143
		% within He sido golpeado, empujado o danado por otros estudiantes	44.8%	55.2%	100.0%
	A veces	% within EscuelaID	16.6%	21.6%	19.1%
		% of Total	8.5%	10.5%	19.1%
		Count	82	75	157
	Casi siempre	% within He sido golpeado, empujado o danado por otros estudiantes	52.2%	47.8%	100.0%
		% within EscuelaID	21.3%	20.5%	20.9%
		% of Total	10.9%	10.0%	20.9%
	Siempre	Count	65	24	89
		% within He sido golpeado, empujado o danado por otros estudiantes	73.0%	27.0%	100.0%
		% within EscuelaID	16.9%	6.6%	11.9%
	Total	% of Total	8.7%	3.2%	11.9%
		Count	50	12	62
		% within He sido golpeado, empujado o danado por otros estudiantes	80.6%	19.4%	100.0%
Total	% within EscuelaID	13.0%	3.3%	8.3%	
	% of Total	6.7%	1.6%	8.3%	
	Count	385	365	750	
Total	% within He sido golpeado, empujado o danado por otros estudiantes	51.3%	48.7%	100.0%	
	% within EscuelaID	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	51.3%	48.7%	100.0%	



# ESTADISTICA

## ESCUELA PEDRO VERGARA KELLER



#uccs\_background.AlertRed,  
 #uccs\_background.AlertYellow {margin-top: 102px;}  
 Calculate the value of Cohen's  $d$  and the effect-size correlation,  $r_{YX}$ ,  
 using the means and standard deviations of two groups (treatment  
 and control).

$$\text{Cohen's } d = M_1 - M_2 / \sigma_{\text{pooled}}$$

$$\text{where } \sigma_{\text{pooled}} = [(\sigma_1 + \sigma_2) / 2]$$

$$r_{YX} = d / (d + 4)$$

Note:  $d$  and  $r_{YX}$  are positive if the mean  
 difference is in the predicted direction.





## PARTE 3

# CONCLUSIONES DEL PILOTO

## CONCLUSIONES

Se analizó la pregunta: *He sido golpeado o empujado por otros estudiantes*. Esto por tres razones:

- i) El énfasis en los pilotos fue puesto en reducir bullying físico o de agresiones físicas, más que en otros tipos de bullying.
- ii) No se consideró la pregunta: *He amenazado, golpeado, o dañado a otro estudiante*, ya que se está creando una cultura donde es mal visto ser agresor y por ende es posible sospechar que algunos alumnos preferirían no reconocerse a sí mismo como agresores, lo que distorsionaría el análisis.
- iii) Esta pregunta nos puede dar una idea del "sentido de seguridad de integridad física" que tienen los alumnos en las escuelas y por ende un sentido de seguridad general.

### Resultados Programa ZERO en Calama:

Escuela PVKeller ha reducido el bullying en 25.09%

Escuela 21Mayo ha reducido el bullying en 28.8%

## CONCLUSIONES

Otras conclusiones generales:

- i) El tema de sobrenombres se tiene que trabajar de manera puntual en los planes de acción de las escuelas. En ambas escuelas existe reducción en el uso de sobrenombres, sin embargo estas reducciones no son estadísticamente significativas.
- ii) En escuela 21M y PVK Keller aumentó el nivel de estudiantes que ayudan a agredir. Creemos que esto se debe a que algunos agresores ya no están tomando la iniciativa al momento de ejercer bullying, y están esperando que este ocurra liderado por alguien más. Estos aumentos no son estadísticamente significativos.
- iii) En escuela 21M se redujo la media de alumnos que indican que agreden o danan a otros de 1.98 a 1.68 equivalente al 11.8%.
- iv) En escuela PVK se redujo la media de alumnos que indican que agreden o danan a otros de 1.57 a 1.48 equivalente al 6.4%.
- v) En escuela 21M existe un aumento del 12% de estudiantes que molestan a otros (travesuras que no consisten en bullying). Esta diferencia para escuela PVK Keller no es estadísticamente significativa.



## PARTE 4

# ZERO EN LA PRENSA

## Opinión

**E**

Editorial

### Positivos resultados de plan antibullying

La alta cifra de denuncias durante el 2011, obligó a las autoridades competentes a tomar cartas en el asunto.

**E**l bullying o acoso escolar, es sin lugar a dudas un tema que preocupa a autoridades, profesores, padres y alumnos. Lamentablemente, ya se ha hecho habitual enterarse de severos casos de maltratos a alumnos de manos de sus propios pares.

Nuestra provincia de El Loa, no está ajena a esta situación, de hecho, durante el 2011 la Dirección Provincial de Educación recibió 120 denuncias de bullying, cifras que obligaron a los entes involucrados a tomar cartas en el asunto.

En ese sentido, este año se comenzó a aplicar un interesante plan que hasta ahora ha rendido sus frutos; se trata del Plan Zero Antibullying, un convenio que aúna esfuerzos de la empresa minera, el gobierno y entidades internacionales.

El plan, pretende hacer un cambio en el relacionamiento de toda la comunidad escolar, sin distinción de cargos, ni de si hay o no participado en un acto de violencia.

En la actualidad, se está aplicando a dos escuelas de Calama y los resultados han sido notables puesto que se ha reducido la cifra de denuncias a 7 en lo que va corrido del año.

Pero aún hay más logros, según la autoridad educativa también ha mejorado el ambiente escolar, lo que se tradujo en mejores resultados en la prueba Simce.

Las cifras son alentadoras, en la primera etapa de implementación se observa un 20% de reducción de casos de bullying en aquellas escuelas intervenidas. Con ello no es un sueño pensar que se llegará a la meta de reducir las cifras en un 25% pasado los 18 meses que dura su puesta en marcha. Esto es un ejemplo de que cuando se aúnan esfuerzos, habilidades, recursos económicos y además existe el compromiso y la voluntad de todos los protagonistas, se pueden lograr más que resultados positivos.

Es de esperar que este plan siga rindiendo sus frutos, y que a futuro sean más los establecimientos que participen de ello, de manera de erradicar definitivamente la violencia de nuestras escuelas.

“Según la dirección provincial de educación los resultados de ZERO son notables, puesto que ha reducido la cifra de denuncias de 120 a 7...también se ha mejorado el ambiente escolar, lo que se tradujo en mejores resultados en la Prueba SIMCE...las cifras son alentadoras.”

*Editorial Mercurio de Calama 12/08/2012*

“Esto es un ejemplo de que cuando se aúnan esfuerzos, habilidades, recursos económicos y además existe el compromiso y la voluntad de todos los protagonistas, se pueden lograr mas que resultados positivos.”

*Editorial Mercurio de Calama 12/08/2012*



**ALEDUSAD**

Alianza por la Educación, Salud y Desarrollo Comunitario, A.C.

# Tema del día

## Calama es pionera en programa antibullying

La Unión Europea recomendó el modelo para Latinoamérica y nuestra ciudad será el primer lugar donde se aplicará gracias al aporte de la División Ministro Hales.

El primer programa de antibullying en Chile, desarrollado por la División Ministro Hales, se aplicará en la comuna de Calama.

El programa de antibullying en Chile, desarrollado por la División Ministro Hales, se aplicará en la comuna de Calama. Este programa fue diseñado por expertos europeos y adaptado a las necesidades de nuestro país. El primer curso de capacitación para docentes se realizó en Calama, donde se aplicará el programa piloto.



Curso de capacitación para docentes en Calama, parte del programa piloto de antibullying.



Alumnos de una escuela en Calama participando en el programa antibullying.

2010 junto a los otros países de la región.

86% de los alumnos de los países de la región.

300 establecimientos de Chile.

El programa de antibullying en Chile, desarrollado por la División Ministro Hales, se aplicará en la comuna de Calama.

**“Hace dos años que estamos trabajando en esto”**  
 María José Ramírez, profesora de la Escuela Nº 10 de Calama, comenta que desde que se aplicó el programa antibullying, ha notado un cambio positivo en el ambiente escolar. Los alumnos están más respetuosos y se resuelven los conflictos de manera pacífica.



María José Ramírez, profesora de la Escuela Nº 10 de Calama.

El programa de antibullying en Chile, desarrollado por la División Ministro Hales, se aplicará en la comuna de Calama. Este programa fue diseñado por expertos europeos y adaptado a las necesidades de nuestro país. El primer curso de capacitación para docentes se realizó en Calama, donde se aplicará el programa piloto.

El programa de antibullying en Chile, desarrollado por la División Ministro Hales, se aplicará en la comuna de Calama.

## Experiencia en Calama: Incorporando nuevos programas sistémicos en la convivencia escolar

La Corporación Colombiana Escuelas de Excelencia (CCEE) y el Instituto Superior de Asesoría Educativa (IASA) de la Universidad de los Andes, en Chile, presentaron un taller de trabajo en Calama. El objetivo fue compartir experiencias y conocimientos en materia de convivencia escolar y programas sistémicos.



Taller de trabajo en Calama sobre programas sistémicos de convivencia escolar.

## Actualidad

### Dos escuelas loinas serán secas en evitar el bullying

Adoptaron un programa que permite trabajar en conjunto con los padres de familia y la comunidad para prevenir el bullying. En las escuelas se implementaron programas de sensibilización y capacitación para docentes y alumnos.



Alumnos participando en un taller de trabajo en una escuela.

## Municipios se ponen al día con la nueva ficha social

El programa de fichas sociales se actualizó para reflejar los cambios en la legislación y las necesidades de los municipios. Los funcionarios recibieron capacitación para utilizar el nuevo sistema de gestión.



Funcionarios municipales participando en un taller de capacitación.

## Asociación Chilena de Municipalidades

Capacitación 2013

Ingenieros abocados en eficiencia energética visitan la ALAM

Fotos Videos Documentos

Asociación Chilena de Municipalidades

# EL MERCURIO

EDICIÓN DE 94 PÁGINAS

www.emol.com

REGIÓN METROPOLITANA \$500  
Regiones I, II, XI, XII y XV \$900  
Regiones de la III a la X y XIV \$500

INNOVADOR PROGRAMA:

## TOLERANCIA ZERO CONTRA EL BULLYING

Programa Zero contra bullying, desarrollado en Noruega, fue lanzado en dos escuelas básicas de Calama.

La Escuela E-42 "Pedro Vergara Keller" de Calama fue la elegida para el lanzamiento del programa antibullying ZERO, auspiciado por Codefco. Esta innovadora herramienta desarrollada en Noruega es primera vez que se implementa a nivel latinoamericano y también se está aplicando en la escuela básica "21 de Mayo" de la ciudad de Calama.

### PROGRAMA PILOTO

La génesis de este proyecto se encuentra en la decisión adoptada en conjunto entre el prestigioso Centro de Investigación del Comportamiento de la Universidad de Stavanger de Noruega y el Columbia Educational Design, con sede en Estados Unidos, de introducir este programa piloto en Chile, como el primer país latinoamericano donde se implementa este exitoso programa antibullying.

El programa de tolerancia cero al bullying involucra una activa participación y responsabilidad de parte de la escuela y de los padres. La Universidad

de Santiago y la Universidad de Antofagasta facilitaron las herramientas para medir el ambiente escolar. Asimismo, estudiantes de postgrado están desarrollando sus tesis a medida que el programa se vaya implementando cabalmente.

"Hemos encontrado en las escuelas grupos de trabajo muy comprometidos y con mucha capacidad. Hasta ahora hemos realizado talleres de formación para el equipo de trabajo al interior de la escuela que ha comenzado a implementar los procesos de ZERO, también hemos capacitado a profesores, administrativos, asistentes de educación, auxiliares, padres, madres y apoderados respecto del fenómeno del bullying y la importancia de las emociones en los procesos académicos y de aprendizaje.

Próximamente comenzaremos con las actividades entre los estudiantes para mejorar sus relaciones. Pretendemos alcanzar a prácticamente toda la comunidad escolar mediante un plan de acción muy concreto. Según una encuesta realizada en las escuelas, el 83% de los

participantes de la escuela "21 de Mayo" recomienda este seminario a otras personas, en tanto que el 100% de los participantes de la escuela "Pedro Vergara Keller" indica que aprendió bastante y que será capaz de aplicar lo aprendido. Hasta el momento los resultados son excelentes y esperamos seguir trabajando intensamente con esta implementación", sostiene Rodolfo Lino, director de la oficina de Columbia Educational Design para Latinoamérica y responsable del Programa ZERO en Chile.

### AMPLIAR EL PROGRAMA

Se está evaluando la posibilidad de ampliar este programa a otras ciudades del país.

El Programa Zero, recomendado por la Unión Europea para los países latinoamericanos, ya ha sido implementado desde 2003 con éxito en más de 370 escuelas noruegas, y también en escuelas de Irlanda y Polonia. Más en [www.columbiasus.com/apsoblog](http://www.columbiasus.com/apsoblog).



Des escuelas de Calama aplican exitosamente un innovador sistema antibullying.



Mónica E. Espinosa, asesora de Noruega y su esposa, Marit.

“Innovador programa noruego es primera vez que se implementa a nivel latinoamericano y se ejecuta en la escuela 21 de Mayo de Calama.”

*Mercurio de Santiago 17/05/2012*



**ALEDUSAD**

Alianza por la Educación, Salud  
y Desarrollo Comunitario, A.C.



“Este programa ha sido lanzado en Chile y llega por primera vez a los EEUU”

*Sandra Perez, reportera Univision 02/2013*

[http://www.youtube.com/watch?feature=player\\_embedded&v=6L4z\\_tQmDK0](http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=6L4z_tQmDK0)



“Conocimiento desde Chile a los EEUU”

*Bob Haeler, reportero KATU 02/13/2013*

<http://www.youtube.com/watch?v=zw1zTrZn2ic>







GRACIAS