

Zero: Manual del Profesor

Tomo: IV

PLAN DE ACCIÓN



Plan de acción del Programa ZERO

Para pensar en un plan de acción en el Programa anti- Bullying ZERO, es importante considerar varios elementos que van cuenta de este proceso:

- a. Organización.

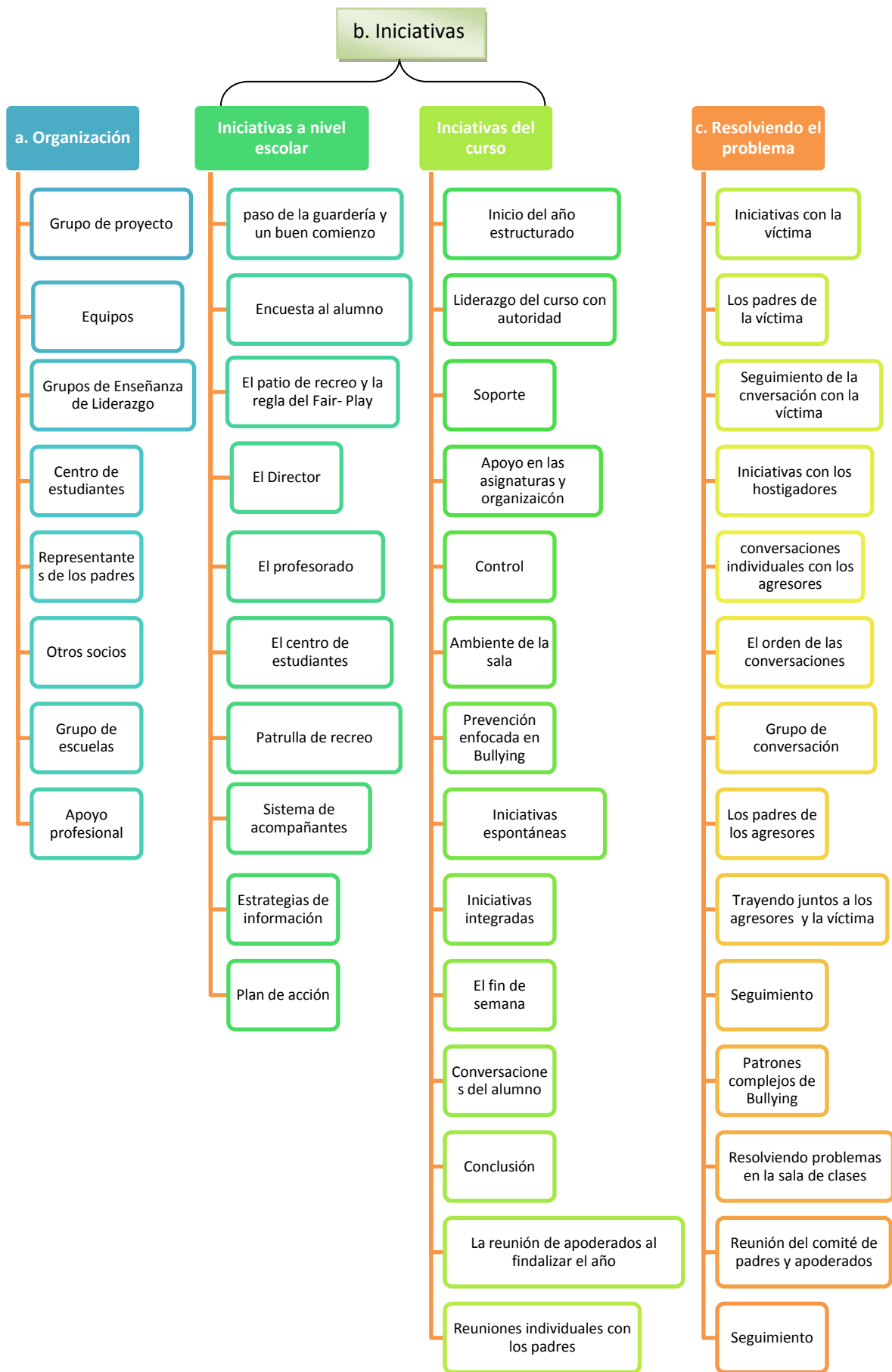
- b. Iniciativas en dos niveles:
 - Comunidad escolar.
 - En el curso.

- c. Resolviendo el problema.

Entonces, el modelo integrador que aquí se propone, implica un diseño que no sólo se organiza, sino que sistematiza con una progresión explícita de los pasos a seguir (Ronald & Vaaland, 2006). Para ello los objetivos de este módulo consisten en comprender las acciones que se han de seguir en la intervención en diferentes niveles de la comunidad educativa; y construir una plan de acción según el Programa Anti- Bullying ZERO.

A continuación en el esquema se presentan las diversas etapas y este proceso.





El plan de trabajo en el programa anti- bullying ZERO, propone primero una fase de preparación que se realiza de manera integrada con la organización de la escuela, por eso este programa es un modelo integrado (Ronald & Vaaland, 2006).

La dificultad que puede presentar un modelo integrado que se inserta en la dinámica de organización de la escuela, es que el trabajo puede aparecer como implícito y no verse. Sin embargo al estar incorporado en esa dinámica escolar, permite que esto tenga consecuencias más duraderas en la comunidad educativa (Ronald & Vaaland, 2006).

Organización.

Implica un Grupo del Proyecto, Equipos, Grupo de enseñanza de liderazgo, Centro de estudiantes, Representante de los padres, Otros Socios, Grupo de Escuelas y Apoyo Profesional.

Grupo del Proyecto

1. Este está compuesto por el director y las personas que comúnmente lideran en la escuela (encargado del área académica, de convivencia escolar, orientador/es, psicólogo/s, subdirector, entre otros). Entonces, hay que considerar que el equipo a cargo del programa anti-bullying ZERO, en la escuela es el mismo que está liderándola. De esta forma, el director es quién tiene la responsabilidad de la implementación del programa ZERO, por lo cual tiene que estar presente. Aquí es fundamental considerar que podrían integrar este equipo de trabajo otras personas fuera de quienes dirigen, pero como una forma de complementar el trabajo (Ronald & Vaaland, 2006).

Labores del grupo de Proyecto (Ronald & Vaaland, 2006):

- El grupo tiene que ser preparado, recibiendo la formación en relación al programa ZERO: en prevención y en metodologías para incorporar iniciativas.
- Supervisar la implementación y el seguimiento del programa: esto es a través de la participación de las personas (personal del colegio, padres y apoderados, y estudiantes).
- Brinda apoyo a profesores y personal del colegio.
- Comunicar del programa y sus actividades a los actores de la comunidad educativa.
- Reuniones periódicas.

Equipos.

2. La idea es que los equipos sean los mismos que ya tienen los establecimientos escolares, por ejemplo: división por ciclo escolar, ahí hay profesores y coordinadores y/o jefes de UTP; el equipo de las personas que trabaja en los talleres extracurriculares, etc. Cuando no hay organizaciones así, es necesario llegar a acuerdo con el Grupo del Proyecto cómo será ese trabajo en equipos (Ronald & Vaaland, 2006).

Labores de los equipos (Ronald & Vaaland, 2006):

- Estudiar este programa antes de que tengan que actuar en las situaciones de bullying.
- Reuniones periódicas: discutir el contenido del libro, iniciativas y para resolver problemas. Preparar acciones para los alumnos.

→ Reportar el Grupo del Proyecto informes de cómo van en el trabajo.

Grupo de enseñanza de liderazgo.

→ Elabora el plan de acción escolar anti-bullying, tiene para ello la propuesta base del programa ZERO.

→ Este grupo se reúne 6 veces, por un período de 2 horas.

Centro de estudiantes

→ Se utiliza un manual especial para los centro de estudiantes.

→ Los adultos involucrados de la comunidad son: un profesor asesor del centro de alumnos y el Grupo del Proyecto, quienes se aseguran de que en las reuniones del centro de alumnos se trabaje con el programa ZERO.

Representante de los padres.

→ Grupo del Proyecto, asegurarse de que el representante de los padres reciba la formación necesaria.

→ Llevar a los padres a una participación activa.



Otros Socios

- Involucrar a todas aquellas entidades y personas del colegio que no están involucradas directamente, como por ejemplo: la enfermería, biblioteca, computación, etc. Quienes podrían estar en reuniones con alumnos y/o con sus padres y apoderados (Ronald & Vaaland, 2006).

Grupo de Escuelas

- Se espera que una escuela en que se implemente colabore para que este programa sea implementado en otra cercana.
- Potencia la colaboración entre escuela.
- Escuelas que comparten experiencias.

Apoyo Profesional

Implica apoyo en materiales y en apoyo profesional.

- Se trata de personas calificadas y certificadas en el Programa Anti-bullying ZERO.
- Dos personas están preparadas en las comunidades educativas.
- El ZERO inicia con un seminario de formación al Grupo del Proyecto, durante el primer semestre.



→ Encuentros durante el año de formación con este equipo y con personas del colegio.

Es importante a considerar en esto lo siguiente (Ronald & Vaaland, 2006):

“Cada escuela tiene derecho a recibir asesoramiento por parte de Columbia Educational Designs. ZERO fue desarrollado por el Centro de Investigación del Comportamiento de la Universidad de Stavanger en Noruega y liderado en America por la organización americana Columbia Educational Designs, siendo esta última organización responsable de la traducción y adaptación del material, reuniones y asesoramiento, así como de llevar a cabo la investigación. Las encuestas a los alumnos forman parte de la misma. Algunas escuelas también son invitadas a participar en proyectos de investigación más amplio sobre los efectos de ZERO”

Iniciativas escolares

Implica un trabajo a nivel de la comunidad escolar y se considera también el trabajo en el curso.

1 A nivel de comunidad escolar:

1.1 Paso de la guardería a la escuela y un buen comienzo (Ronald & Vaaland, 2006):

→ Situaciones de cambio que se dan en la escuela por el paso de una etapa a otra, como sucede de educación parvularia a la educación básica, y luego de educación básica educación media.

→ En adecuado preparar a las personas para estos cambios, a los profesores que asumen nuevos cursos y a los cursos.

1.2 Encuestas al alumnado:

→ Aplicación de una encuesta anónima a los alumnos.

→ Se le enviará a la escuela el instrumento de medición.



- La encuesta mide: el nivel de bullying, saber de dónde y cómo ocurre. Se verá cómo se da según las etapas del desarrollo.
- Los resultados se presentan al personal que trabaja en la escuela, luego a los estudiantes y representante de los padres. Se conversan y se discuten.
- Esta encuesta se vuelve a aplicar para ver efectos del programa ZERO.

1.3 *El patio de recreo y la regla del Fair- Play* (Ronald & Vaaland, 2006):

- Suficientes profesores o adultos en el patio y en las áreas comunes, para que vean lo que sucede.
- El grupo de adultos en estas áreas han de ser de diversos cursos, acompañan individualmente en los recreos ya que eso les permite mejor visión.
- Deben intervenir ante situaciones negativas, y han de hacerlo con calma, tranquilidad y de manera clara. Es importante saber quienes cometen acciones asociadas al bullying, en estos casos el trabajo será individual.
- Resolver situaciones de mal comportamiento en los patios.
- Hacer seguimientos de lugares oscuros o de riesgo.
- Procurar una supervisión especial en baños y camarines.
- Cuando un alumno llegue al colegio, cuando inician las clases debe ser recibido por un adulto.



→ Se recomienda usar una chaqueta o peto que identifique a los profesores que están en los patios.

1.4 *El Director* (Ronald & Vaaland, 2006):

→ Visitar a cada curso, de preferencia en presencia del profesor jefe: conversar acerca del curso de todas sus áreas y en ello también, preguntar por el bullying en el curso. Finaliza comentándoles que los volverá a visitar y que les preguntará otra vez por el acoso escolar.

→ Visitar a los alumnos en diferentes instancias: horas de comida, talleres extraprogramáticos, etc. Conversará igual cómo lo hace cuando va al curso.

→ Ha de ser visible regularmente en patios.

→ Mostrarse colaborativo con los profesores e interesarse por los alumnos.

→ Algo semejante tienen que hacer los otros directivos.

1.5 *El profesorado* (Ronald & Vaaland, 2006):

→ Liderazgo claro y considerar las opiniones de los profesores.

→ Las relaciones entre quienes trabajan considera: camaradería y apoyo.

→ Colaboración entre profesores: compartir experiencias y orientarse mutuamente.



→ El apoyo que se les brinda es por su trabajo en aula, con apoderados y alumnos.

→ Han de informar acerca de situaciones de alumnos involucrados en acoso escolar y a la vez, ser informados si eso ocurre con sus estudiantes.

1.6 *El centro de estudiantes* (Ronald & Vaaland, 2006):

→ De acuerdo al programa ZERO, los adultos han de prevenir y detener el bullying. Es un trabajo conjunto, en donde el adulto tiene la responsabilidad de involucrar a los estudiantes.

→ Se les puede involucrar por ejemplo armando Patrullas de estudiantes en recreos.

1.7 *Patrulla de Recreo* (Ronald & Vaaland, 2006):

→ Es un importante aporte para el programa ZERO.

→ Grupo de alumnos, que desarrollan una atmósfera de colaboración.

→ Funciona en recreos y puede ser en otras instancias.

→ Contribuyen al sentimiento de seguridad en recreos y en otras instancias en que se les solicite su apoyo.

→ Han de llevar un distintivo, la idea es que sean visibles.

→ Son personas que llevan problemas que han identificado para que los adultos en los patios los resuelvan. Ellos pueden resolver situaciones menores.



→ Se organiza: con grupos son de cuatro personas, que funcionan en diferentes días, por lo tanto su número en total puede ir desde 10 a 20 alumnos o más; tienen que ser recibir formación en relación a su rol; pertenecerían al consejo escolar en contra del bullying.

1.8 Sistema de acompañantes (Ronald & Vaaland, 2006):

→ Se organiza en donde alumnos de curso superiores acompañan a alumnos de cursos menores.

→ Se les da una responsabilidad específica para los recreos.

1.9 Estrategias de información (Ronald & Vaaland, 2006):

→ Mantener informada a la comunidad, primero a las personas al interior y luego, comunicarlo externamente.

→ Para mantener la atención y para crear un sentido de compromiso.

→ Es responsabilidad del Director que el tema se trate con los diferentes actores de la comunidad educativa.

→ Tener un punto central de difusión, puede ser algún panel en la sala de profesores, en los patios, etc., en un lugar visible.

→ Los padres deben saber de las encuestas aplicadas a sus hijos y autorizarlo; comunicarles los resultados de las encuestas, junto con versarlo se tiene que entregar algún documento por escrito.



1.10 Plan de acción (Ronald & Vaaland, 2006):

- Es fundamental para la continuidad del trabajo.
- El grupo del proyecto, se hace cargo de coordinar el trabajo de producción del documento final.
- El plan de acción tiene que contener: el trabajo que sistémicamente se desarrollará en la escuela.
- Se creará un sentido de pertenencia con el Programa Anti- bullying ZERO, según sus métodos y principios.
- Este plan se puede ir mejorando.

En el curso

Inicio estructurado del año (Ronald & Vaaland, 2006):

- Entrenar a los alumnos para: ser responsables de acciones para sus compañeros y para sí mismo.
- Tiene mejores resultados si esta entrega de responsabilidades se hace gradualmente, desde el profesor jefe hacia los alumnos, en el encuadre de trabajo con temas a fines.
- El primer día del año es fundamental, aquí se constituye el rol del profesor jefe como un líder fundamental. Se presenta, da a conocer los objetivos de esa primera clase, luego inicia el trabajo y el profesor jefe lo dirige, luego realiza un cierre poco antes de terminar la hora. Los alumnos finalmente se retiran ordenadamente de la sala de clases. Esto se realiza en colaboración con los otros profesores,

quienes mantienen la misma rutina; en la última clase del día, el profesor, realiza un recorrido de lo visto en el día, y evalúan que han de mejorar, dejando luego, un mensaje positivo.

- El profesor jefe da la primera clase del curso, espera en la puerta, saluda a cada alumno y se le da una bienvenida.
- La ruta del primer día como estructura de trato con los alumnos ha de repetirse por algunas semanas, de modo de ir paulatinamente dándoles responsabilidades a los estudiantes.
- Los grupos de trabajo sólo han de formarse si es para favorecer el trabajo de aprendizaje.
- Mantener durante el año rutinas claras, al inicio y al cierre de clase.

El liderazgo del curso con autoridad

- Es clave en la implementación del Programa Anti-bullying ZERO, un adecuado liderazgo, debido a: 1) ayuda a prevenir el bullying; 2) En una relación de confianza y autoridad con los alumnos, ayudará para identificar situaciones de acoso escolar.
- Autoridad del profesor según el programa ZERO: "autoridad definida con una actitud cariñosa hacia los estudiantes de modo que se conserve el foco en el proceso de aprendizaje y los resultados".
- Es un líder real y oficial, que toma decisiones.
- Este tipo de autoridad genera confianza.



- Evitar confundirlo con autoritarismo.
- En el funcionamiento del curso, es fundamental: rutinas claras, buenas relaciones, experiencias positivas de aprendizaje y del establecimiento de normas.

Soporte

- Se refiere a dar soporte socioemocional a los estudiantes.
- Conoce a cada estudiante: capacidades, motivaciones y/o costumbres. Se interesa por ellos en momentos difíciles y en los buenos.
- Los estudiantes han de sentir su interés entusiasta y positivo del profesor jefe.
- Los estudiantes, tienen que sentirse: aceptados y deseados.
- El profesor respeta a los estudiantes en todo momento.
- Genera instancias de comunicación (saludo para el cumpleaños, para su santo, entre otros).
- Estímulos positivos por los logros de los estudiantes ayuda en la construcción de la comunidad de curso.
- Una estrategia a usar es llevar una bitácora, en que los alumnos escriben al profesor y este va anotando datos como seguimiento en ese escrito.



Apoyo en las asignaturas y organización

- Focalizarse en la asignatura.
- Trabajo claro durante la clase. Prever que los estudiantes lo lograrán.
- Señalar a los alumnos qué se espera de ellos.
- El trabajo debe terminar de manera limpia y silenciosa.
- Organización clara del curso.
- Se han de iniciar a tiempo y seguir un ritmo adecuado.

Control

- Demandas claras a los estudiantes, favorece que los alumnos puedan corregirse si actúa inadecuadamente con claridad y para premiarlos si lo hace bien.
- Puede hacer seguimiento del trabajo de los alumnos, en algún tópico específico
- Los alumnos saben que el profesor puede intervenir en sus interacciones sociales. Intervenir, solucionar dificultades y buscar el bienestar.



- Habla con el alumno individualmente y para no interrumpir la clase, lo hace de manera precisa y respetuosamente. Puede seguir luego conversando si fuera necesario.
- Mensaje claro y respetuoso.

Ambientes de la Sala

- La autoridad del profesor favorece un buen ambiente en el aula.
- Las relaciones del profesor con cada alumno de su curso favorece la buena relación con los estudiantes.
- Identificar objetivos claros de aprendizaje y consistencia en los proceso es fundamental. Qué ellos sepan hacia dónde van, con objetivos precisos y claros.
- Rutinas claras, favorece un buen ambiente, con dinámicas concretas de buen trabajo.
- El proceso ha desarrollar capacidades de autorregulación para el control del curso, y a la vez, habilidades de mediación. Su capacidad de control da seguridad de que él guía el proceso.
- Relaciones entre alumnos han de ser de protección, cuando hay situaciones de bullying, la existencia de alumnos que puedan intervenir es muy protector y favorece la disolución. Los observadores tienen una gran posibilidad para detener el acoso escolar.



La prevención enfocada en el Bullying

- Es importante hablar de que se va a prevenir el bullying.
- Se trabaja de manera explícita el bullying, a través de temas, acciones concretas y de conversaciones en el aula.

Iniciativas espontáneas

- Mostrar a los alumnos alternativas de comportamiento.
- Hablar de lo que está mal, pero es significativo ofrecer las posibilidades de trato adecuado.

Iniciativas integradas

- Los alumnos saben previamente que estas actividades se realizarán, que es parte de su trabajo.
- Escriben acerca del bullying y temas afines (esto les ayuda a desarrollar conciencia de lo que sucede en el acoso escolar).
- Hacer actividades que ayuden a tomar conciencia de lo que sucede.

El fin de semana

- Recoger sintéticamente lo que ha sido el trabajo de la semana, y cerrar en la última clase.



- Hablar si hay situaciones de acoso escolar, pero no centrar el mensaje en eso.
- Hablar de los aspectos positivos y dejar un mensaje de esperanza respecto a lo que se puede lograr.
- Agradecer a los estudiantes.

Las conversaciones del alumno

- Realizar al inicio del año una entrevista estructurada con cada estudiante: "¿Cómo vas con tus tareas y trabajo escolar? ¿Te gusta la escuela? ¿Has sido intimidado o molestado por otros alumnos? ¿conoces a otros alumnos que se hayan involucrados en casos de bullying? ¿Intimidadas o molestas a otros alumnos?"
- Esta entrevista, es firmada por el alumno y por el profesor, y luego es archivada a la vista del alumno.
- Volver a repetir luego de un semestre.
- Los alumnos que hablen de acoso escolar, deben ser reconocidos por la importancia de haber mencionado el tema.

Conclusión

- Adultos en el patio con autoridad de colaboración.
- Conversaciones del acoso escolar.



→ Colocar en lugar visible difusión del tema.

La reunión de los padres para el grupo de año

→ Generar un ambiente de colaboración entre padres nuevos y el profesor.

→ Se trata de reuniones adecuadas en que el apoderado se siente acogido y escuchado con respeto.

→ Hablar de una relación de familia escuela.

→ Trabajar el tema del acoso escolar, de las formas de hablarlo en casa, de cómo colaborar, entre otras acciones.

Reuniones individuales con los padres

→ En las entrevistas individuales, poder hablar del bullying, preguntar por el tema y conversar.

Recibir con atención y formalidad la información que los padres y apoderados den acerca del acoso escolar.

→ Reuniones al inicio del año y luego durante el año.

El alumno puede ser parte de la reunión, ahora bien, por lo general se trata de un encuentro entre adultos.

