

Zero: Manual del Profesor

Tomo: III

INTERVENCIÓN



RESOLVIENDO EL PROBLEMA

Es importante recordar que el acoso escolar es un abuso sistemático, por lo que la mediación no es una estrategia válida para este trabajo. Es necesario apuntar a resolver al problema, para ello se solicita apoyo del Grupo del Proyecto o al psicólogo educacional del colegio.

Las entrevistas iniciales de la intervención van en el siguiente orden:

- Con la víctima.
- Con cada agresor por separado.
- Con los agresores en su conjunto.

Se continuará con conversaciones con cada parte y al finalizar se pueden juntar.

Los padres participan en este proceso.

Es importante considerar que cada caso de bullying, tiene aspectos particulares, por lo cual se debe seguir lo que para el equipo sea la ruta más apropiada, lo importante en las conversaciones con los alumnos consiste en:

- Apoyar a la víctima.
- Imponer exigencias a los agresores. **No se negocia.**

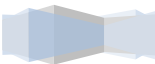
A continuación se presentan diferentes iniciativas para la intervención:



Iniciativas con la víctima

→ *Reuniones individuales con la víctima:* es una reunión en la que la víctima no tiene por qué saber de qué se trata, porque si no lo ha dicho directamente al profesor, puede ser que se sienta avergonzado o no quiera hablar del tema. El profesor puede iniciar preguntando en términos generales, como por ejemplo: ¿Cómo van las cosas en la escuela? ¿Qué le gusta? ¿qué no le gusta?

- ✓ Se puede iniciar manifestando la razón de reunirse es porque está siendo acosado por otros alumnos.
- ✓ Evaluar si es necesario reunirse con la víctima.
- ✓ Dejarle claro lo que vendrá después de hablar. Darle tranquilidad.
- ✓ Informarle del proceso que viene, de las acciones y puede no estar de acuerdo.
- ✓ Contarle que se le informará a la familia si es que no está en el proceso previamente.
- ✓ Dejar fijada una próxima entrevista a corto plazo.
- ✓ Asegurarle que cuenta con el profesor.
- ✓ En esta entrevista debe quedar claro: Aclarar la situación; Mostrar apoyo; La promesa de mantener a la víctima informada de lo que vaya sucediendo; y acordar hora de la próxima entrevista.



Los padres de la víctima

Involucrar a los padres en el proceso: informándoles y/o acogiendo sus necesidades o la información acerca de una situación de acoso escolar.

- ✓ Escucharlos con atención y respeto, y luego generar apoyo y colaboración.
- ✓ Que es infructuoso acciones aisladas, por eso es mejor llegar a acuerdos.
- ✓ Informar a la familia lo que la escuela hará.
- ✓

Seguimiento de la conversación con la víctima

- ✓ Estar en contacto con la víctima.
- ✓ El adulto debe tener una visión general del curso y de los alumnos en la escuela.
- ✓ Si el profesor jefe no es quien lleva las conversaciones con la víctima se tiene que informar al respecto.
- ✓ Podría ayudar si se habla de las conductas de la víctima: antes, durante y después de la intimidación.
- ✓ Con precaución hay que averiguar sobre las situaciones en que la hostigan, lugar, agresores, momento, etc.
- ✓ Hablar de sus reacciones en los episodios de hostigamiento, evitando culpabilizar, pero ver qué le puede ayudar. Trabajar en técnicas que ayuden a ver otras metas en las reacciones.
- ✓ Tener dos o tres reuniones con la víctima antes de hablar con los hostigadores es importante considerar que los hostigadores.



Iniciativas con los hostigadores

- Previo a estas conversaciones hay que saber lo que sucede por otras personas.
- Las conversaciones son inicialmente con cada agresor, y luego se puede tener conversaciones grupales.
- *Conversaciones individuales con los agresores (Ronald & Vaaland, 2006):*

- ✓ Se busca en la sala a un agresor para hablar, no se hacen comentarios de pasillo.
- ✓ Luego se inicia la conversación en un lugar cerrado.
- ✓ Una posible ruta podría ser:

1	Inicia la conversación, señalando que una determinada persona está siendo molestada por él, por ejemplo: "quiero hablar contigo acerca de Carlos, quién ha sido hostigado mucho. Se que has tomado parte en esto" (Ronald & Vaaland, 2006).
2	Se pregunta si ha visto a otra persona ser desagradable con esa persona.
3	Se le piden sugerencias de cómo superar el hostigamiento. Traducir en acciones concretas estas sugerencias.
4	Comprometer al alumno a detener el bullying y ayudar a detenerlo si alguien más hostiga.
5	Y ver la posibilidad de lograr un acuerdo para que se comporte sin hostigar.

- ✓ Junto con encuadrar la conversación, es muy importante darle la confianza suficiente como para que el estudiante pueda decir lo que le pasa, sin juzgarlo, sino acogiéndolo.
- ✓ La postura del profesor es más bien neutra sabiendo que la situación de acoso no puede suceder.
- ✓ Se entrevista enseguida a todos los agresores involucrados, la idea es que no conversen de la situación en el proceso de entrevistas.



1. *El orden de las conversaciones* (Ronald & Vaaland, 2006):

- Para pensar este orden es mejor pensar en: “¿quién será probablemente más cooperativo? ¿quién tiene mayor influencia en el grupo?”
- Se puede partir con quién sea más colaborador. Y se puede usar la información recibida de él en las conversaciones siguientes.

2. *Grupo de conversación* (Ronald & Vaaland, 2006):

- Es muy importante hablar el tema, conversar con ellos en conjunto. Informar y recibir información; lograr de ellos compromiso para detener el hostigamiento; se le comenta que se hará un seguimiento; se fija otra reunión; y se conversa de acciones a realizar.
- Duración de la entrevista: individualmente y grupalmente durará de 5 a 10 minutos; si se incluye a la víctima esta conversación dura más tiempo.

Conversación con los padres

- Informados en el mismo día en que se ha conversado con los hijos.
- Conversación: preguntarles si el hijo les ha contado; luego informar de lo que ha sucedido y de la conversación con su hijo.
- Los padres de la víctima también tienen que ser informados y deben saber que se mencionará el nombre de su hijo.
- El profesor es neutral hablar con ellos, les cuenta de las situaciones de hostigamiento con claridad, dándoles confianza y preguntando si hay información previa.

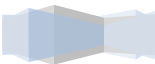


Trayendo juntos a los agresores y a la víctima.

- Tanto la víctima como los agresores, tienen que saber que el otro está en conversaciones con el profesor.
- No es necesario que la víctima se reúna con los agresores al finalizar la reunión de grupo de estos.
- Debe haber una reunión al poco tiempo, cuando se vea una solución y si el profesor está de acuerdo con el proceso iniciado.
Tema a tratar: 1) hablar de lo sucedido, 2) "escuchar la satisfacción de la víctima con la situación actual" y 3) "planificar el futuro".

Seguimiento.

- Con agresores:
 - ✓ Conversar con los agresores en grupo, hasta que todo haya sido solucionado, al inicio pueden ser más seguras y luego distanciarse.
 - ✓ Consecuencias de las conversaciones: 1) seguimiento por parte del profesor; 2) se hace cargo del tema seriamente.
- Con la víctima:
 - ✓ Preguntarle cómo van las cosas.
- Agresores y víctima:
 - ✓ Pueden haber reuniones entre agresores y víctima con la guía del profesor jefe.
 - ✓ Padres de agresores y víctimas deben estar informados continuamente.



- Es esperable que el profesor gradué el tipo de seguimiento, por ejemplo: si es leve a lo mejor baste con recordar y preguntar para mostrar que se está siguiendo la situación; y tal vez si es grave, se tengan encuentros mucho más seguidos.
- Algunos aspectos a considerar:

Reacciones	Otros alumnos	Niñas y niños
Si el grupo no responde a los acuerdos, entrevistarlos individualmente.	Alumnos que el profesor conoce y que presenciaron las agresiones	Es complejo identificar cuando son las niñas las que hostigan a otras niñas. Y por lo tanto es difícil encontrar las pruebas suficientes.
Informar a los padres del no cumplimiento y de la responsabilidad del alumno	Sería recomendable hablar con ellos y ver su responsabilidad en esa dinámica y buscar su apoyo.	Es clave que el profesor demande la situación de bullying de inmediato. Esto sería algo fundamental para resolverlo.
Si aún así no cumplen los acuerdos, el colegio tiene definir las acciones a seguir por ej.: sanciones, entrevista entre padres de la víctima, del agresor y los estudiantes, etc.	Estos niños pueden ser muy oportunos para lograr que pare el acoso o para proteger a la víctima.	Marcar de inmediato un alto al bullying No discutir del pasado, centrarse en ver las proyecciones en el futuro.

Patrones complejos de Bullying.

- Se ha de abordar y considerar lo dicho, independientemente de si es un grupo o una persona la que agrede.
- Una víctima puede ser agredida por una o más personas.
- Un agresor puede agredir a una o más víctimas.
- Armar equipo entre profesionales para indagar de manera cooperativa.



Resolviendo Problemas de en la sala de clases

→ Puede ser favorable, sin embargo, todo depende de la organización social de la clase:

- ✓ Si en la clase los agresores no tienen el centro del liderazgo, es posible que el funcionamiento sea mejor al involucrala.
- ✓ Si existiera un grupo negativo muy fuerte, se sugiere trabajar con el grupo primero. Y se le puede comprometer con el trabajo del curso.
- ✓

→ En una reunión se puede hacer lo siguiente:

<i>Aclaraciones</i>	Se puede iniciar hablando de bullying y el comportamiento asociado. Logro: rechazo de la clase al bullying. Consecuencias: el agresor puede ver que sus actitudes no tienen apoyo.
<i>Características</i>	“Cuando la norma de grupo deseada se ha establecido, el profesor debe buscar el momento para entrar en detalles sensibles y específicos” Es importante reflexionar antes acerca de si nombrar o no a la víctima, a los agresores, o ellos deberían decir quiénes son. Son preguntas para reflexionar antes por parte del profesor. Sólo si el profesor después de trabajar con la víctima y el agresor puede decirlo a la clase, previa preparación con ellos. Además, ha de generar un ambiente de respeto. Evitar culpabilizar.
<i>Evaluación</i>	Pensar y discutir el problema de conducta. Conversar acerca del acoso escolar, ver si está mal y por qué. Activar la participación de los alumnos en: la discusión y conclusiones.
<i>Planificación</i>	Planificar junto a la clase, la respuesta de los estudiantes frente al bullying Qué hacer en el caso de acoso Armar una red social para la víctima.
<i>Compromiso</i>	Compromiso de los alumnos en un plan de comportamiento positivo. El compromiso no debe colocarlo el profesor, no resulta si para los alumnos no resulta significativo. Es un compromiso que nace de ellos y es firme, con un efecto importante.
<i>Mantenimiento</i>	Se puede prevenir la intimidación de esta manera. Si estas reuniones no dan resultado, igual hay que intentarlo. Lo importante es llegar a que se comprometan con relaciones de bienestar.

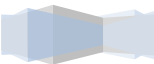


Reunión del comité de padres y apoderados

- Si se llega a discutir o conversar en una reunión de apoderados, tanto la víctima y los padres deben estar de acuerdo.
- Puede ser un aporte cuando son varios los que hostigan a unos pocos.
- Preparar la reunión.
- No discutir acerca de las personas involucradas.
- Objetivos: conseguir apoyo de los padres.
- En la planificación de la reunión el profesor debiera recibir apoyo.

Seguimiento

- El bullying para la víctima es muy devastador (se reduce la felicidad, su autoimagen, y pueden vivirlo con miedo y depresión).
- El bullying para el agresor es muy negativo (puede disminuir su respeto hacia las otras personas, desarrollo de hábitos negativos, posibles problemas sociales a futuro, dificultades psicológicas, etc).
- Organizar una estructura a nivel escolar, eficaz para detener el bullying.
- Realizar los seguimientos de los estudiantes (ayuda a evitar recaídas).



- Evaluar si la víctima necesita apoyos como: psicoterapia, médico, u otro.

- ZERO, apunta a detener el bullying y a la vez, se espera un trato respetuoso hacia los agresores. Ayudarlo a ir hacia un trabajo de colaboración en la escuela.

- Si fuera necesario evaluar psicoterapia u otros apoyos para los agresores.



Referencias

- Alvarado, C., Cruz, J. & De la Maza, E. (s/f). *El bullying. Y sus implicancias legales: manual para los colegios*. Fundación Pro-Bono.
- Aylwin, M., (2005). *Buenas prácticas para una Pedagogía Efectiva*. Santiago: Unicef.
- Berger, C. & Lisboa, C. (2009). *Violencia escolar. Chile*: Editorial Universitaria.
- Berger, C. (2007). *Una perspectiva Psicológica del Bullying*. Escuela de Psicología Universidad Alberto Hurtado.
- Berger, C. (2011). *Reflexiones sobre la violencia escolar y el papel de los adultos*. 3º Encuentro Nacional de Padres y Maestros. Disponible en:
- Bisquerra, R. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia*. España: Wolters Kluwer.
- De Acevedo, A. & González, M. (2010). *Alguien me está molestando: el Bullying*. Colombia: Ediciones B.
- De Oliveira, T. & Lisboa, C. (2011). Aggression and Pro-Sociability: Risk and Protective Dynamics in Popularity and Bullying Processes. Santiago: PSYKHE, Vol. 20, N° 2, 53-63
- Elliott, M. (2008). *Intimidación. Una guía práctica para combatir el miedo en las escuelas*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Ertesvåg, S. (2013). "Schools' capacity to prevent and reduce bullying—School leadership in Schools With High and Low Rates of Bullying". Paper Presented at the 26th International Congress for School Effectiveness and Improvement (ICSEI) Santiago, Chile January 3rd-6th.



- Geddes, H. (2010). *El apego en el aula* (2ª reimpresión). España: Editorial Graó.
- Mestre, J., Guil, R., Martínez-Cabañas, F., Larrán, C. & Gonzalez, G. (2011). *Validación de una prueba para evaluar la capacidad de percibir, expresar y valorar emociones en niños de la etapa infantil*. Reifop, 14 (3). Recuperado el 16 de Enero de 2012 de: http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1324675344.pdf
- MINEDUC (2011). *Ley NÚM. 20.536, Sobre Violencia escolar*.
- MINEDUC (2011). *Prevención del Bullying en la Comunidad Educativa*. Unidad de Transversalidad Educativa.
- MINEDUC (2012). *Encuesta nacional de Prevención, agresión y acoso escolar*. Recuperado el 20 de Octubre de 2012 de: http://www.mineduc.cl/usuarios/mineduc/doc/201207301558020.Encuesta_nacional_prevenccion_agresion_acosoescolar_2011.pdf
- Potocnjak, M., Berger, C. & Tomicic, T. (2011). *Una aproximación relacional a la violencia escolar entre pares en adolescentes chilenos: perspectiva adolescente de los factores intervinientes*. Santiago: PSYKHE, Vol. 20, N° 2, 39-52
- Roland, E., & Vaaland, G. S. (1996) (2006). *ZERO Manual Del Profesor*. Centro de Investigación del Comportamiento. Noruega: Universidad de Stavanger.
- Toro, L. & Berger, C. (2012). *Percepción de profesores jefes de quinto y sexto básico de su rol en el aprendizaje socioemocional de los estudiantes*. Chile: Diálogos Educativos N° 23. Recurado el 06 de Septiembre de 2012 de: <http://www.dialogoseducativos.cl/revistas/n23/toro>

